

## ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Bu abonelik sözleşme Kartaltepe Mh. İncirli Cad. No:24 D.9 Bakırköy / İstanbul adresinde mukim, EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Bundan böyle kısaca "EMARKA" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, unvan, yetkilileri EK-2'de belirtilen ABONE (Bundan böyle kısaca "ABONE" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dahilinde yapılmıştır. Bu metin, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır. EMARKA ve ABONE, bu sözleşmede münferiden "Taraf" ya da müştereken "TARAFLAR" olarak anılacaklardır.

### 1. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

**KISA MESAJ (SMS):** Sabit Telefon Hizmeti aboneleri ile GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajları;

**CHARGEBACK:** Kart hamili tarafından kendi adına hazırlanmış ve kullanımına sunulmuş olan kredi kartları ile ilgili yaptıkları işlemlere ilişkin itiraza istinaden veya ilgili kurumlarca (Visa, Mastercard, BKM vb.) belirlenen kurallar çerçevesinde bankalar arasında gerçekleştirilen "ters ibraz" süreçlerini;

**STH:** Sabit Telefon Hizmeti'ni;

**ABONE:** EMARKA'nın telekomünikasyon servislerini kullanan kurumsal ve/veya bireysel ABONEyi;

**HİZMET:** EMARKA'nın SÖZLEŞME kapsamında sunduğu bütün telekomünikasyon servislerini;

**CLI:** Arayan hat bilgisini (SMS'lerde alfanumerik ya da numerik başlıklar);

**OPT-IN:** Gönderilen SMS ve/veya çağrılarla ilgili izin, alıcılardan önceden alınmış olmasını ifade eder.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu Elektronik Haberleşme kapsamında EMARKA'nın ABONE'ye sunduğu HİZMET'in şartları ve TARAFLAR'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

### 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

**3.1** İşbu Sözleşme'nin süresi imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girecek olup ve TARAFLAR'dan biri tarafından feshedinceye kadar geçerliliğini korur.

**3.2** ABONE ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan hakların EMARKA'nın yazılı muvafakatını almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya ABONE'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, EMARKA 1 (bir) gün önceden yapacağı bildirim ile sözleşmeyi derhal feshedebilir.

**3.3** TARAFLAR, herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için, hiçbir tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin işbu SÖZLEŞME'yi 15 (on beş) gün önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak fesih edebilecektir. Böyle bir fesih halinde TARAFLAR'ın herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, her iki TARAF'ın yükümlülükleri fesih tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesihten sonraki döneme ilişkin ABONE'nin ödediği herhangi bir bedel var ise, EMARKA söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (on beş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.4** TARAFLAR'dan birinin işbu Sözleşme'nin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Taraf'a, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 15 (on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih TARAFLAR'a fesihten sonraki döneme ilişkin hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

### 4. ÜCRETLENDİRME

**4.1** EMARKA tarafından sunulan HİZMET ile ilgili ücret tarifesi EK-1'de belirtilmektedir.

**4.2** SÖZLEŞME'nin yürürlük süresi içerisinde HİZMET'e ait ücretlerde herhangi bir nedenle meydana gelecek değişiklikler, EMARKA tarafından önceden ABONE'ye bildirilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrasında belirlenecek yeni fiyat, mutabakat sonunda ABONE'ye yansıtılacaktır ve ücretler yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir. Mutabakat sağlanamaması durumunda TARAFLAR, SÖZLEŞME'yi derhal feshetme haklarını saklı tutarlar.

**4.3** EMARKA'dan kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. ABONE bu sebepten dolayı EMARKA'dan hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

**4.4** ABONE'nin EMARKA'daki hesabı tüm dünyaya SMS/çağrı gönderebilecek şekilde ayarlanabilir. ABONE bu düzenlemeyi kendi panelinden talep etmekle, alıcı numaraları EMARKA'nın istediği şekilde ve doğru olarak sisteme girmekle yükümlüdür. Farklı operatör şebekelerinde farklı ücretlendirmeler söz konusu olabilecektir. Yurt dışına gönderilecek SMS'lerle/çağrılarla ilgili tarife bilgileri ABONE'nin hesap ekranında mevcuttur.

### 5. ABONE'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1** ABONE gönderdiği SMS'ler/çağrılar ile ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu

İmza / Kaşe:

olduğunu, kullanacağı CLI'larla (alfanumerik başlıklar) ilgili tüm yetki, patent, marka, logo, ünvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahip olduğunu, EMARKA'yı her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikayetten arı tutacağını, EMARKA'nın ABONE'nin sorumluluğundan kaynaklanan tüm zararlarını ABONE'ye rücu etme hakkı olduğunu, EMARKA'ya karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü EMARKA'nın maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, EMARKA'nın ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 ABONE, işbu sözleşme konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dahili sisteminin düzgün ve kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. Dahili sistemin düzgün ve kesintisiz çalışmasından kastedilen; ABONE tarafından kullanılan, ABONE'ye ve/veya üçüncü kişilere ait her türlü sistem, altyapı, yazılım, ERP, CRM programları, web servisleri gibi her türlü sistemdir. ABONE'nin çalıştırdığı kişilerin bunları ve/veya bağlantı çeşitlerini (API, web servis vb.) kullanırken/entegre ederken yapacakları her türlü hata, ihmal ve/veya kötü niyet ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE, HİZMET'ten web servis yoluyla yararlanabilmek için düzgün işleyen bir internet bağlantısına ve web tarayıcısına sahip olması gerektiğini, API bağlantıları için ise gerekli entegrasyonun kendisi tarafından yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, dahili sisteminin ve/veya çalışanlarının hatalarından dolayı EMARKA'nın uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

5.3 ABONE, işbu Sözleşmeye konu HİZMET ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 ABONE, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak EMARKA'nın 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan, EMARKA'nın ilk yazılı talebini takip eden 5 (beş) iş günü içinde EMARKA'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.5 ABONE'nin sağladığı alt yapı nedeni ile itiraz ve CHARGEBACK taleplerinin olması halinde, söz konusu taleplerden doğacak tüm borç tutarı ay sonlarında mahsup edilecektir. Gelen itiraz ve CHARGEBACK talepleri günlük olarak iletilecektir.

5.6 İşbu Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve uluslararası reklam esaslarına, Reklam Kurulu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu kararlarına uygun olacaktır. ABONE, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile EMARKA'nın uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyarı karşılamakla yükümlüdür.

5.7 ABONE, SMS ve/veya çağrılar içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda EMARKA'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. İlgili mevzuatlar, Yüksek Seçim Kurulunun kararları ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, siyasi propaganda amacı taşıyan mesajlar SMS ve/veya her türlü çağrı tipi aracılığıyla gönderilemez. Bu şekilde bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan ABONE sorumlu olacaktır. Bu çerçevede ABONE; SMS/çağrı içerisinde yer alan ifadelerin Türkiye Cumhuriyeti Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, her ne surette olursa olsun siyasi propaganda içermeyeceğini, bu tür ifadeleri ve içerikleri EMARKA'nın bloklama hakkı olduğunu, bloklanan SMS'lerin/çağrılarının ücretlendirileceğini, bu ifadeler nedeniyle EMARKA'nın maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple EMARKA'nın herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine bu miktarın %20 faiziyle birlikte rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8 ABONE'nin SMS gönderdiği numaraları yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, EMARKA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler ABONE'ye aittir. ABONE gönderdiği SMS'lerin OPT-IN listeleri vasıtasıyla oluşturulduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9 ABONE, her türlü teknik sorununda EMARKA Teknik Destek Ekibi'ne destek@emarka.com.tr adresine e-posta göndererek, ilgili açıklama ve SMS/çağrı örnekleriyle birlikte arıza kaydı

açtırmaktan sorumludur. Arıza kaydının açılabilmesi için ABONE, üye olduğu numarayı ve gerektiğinde kayıtlı kullanıcı adı ve e-posta adresini vermek zorundadır. Arıza ya da istek kaydı 7/24 açılabilir.

**5.10 HİZMET ile ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için ABONE'nin bir an önce e-posta göndermesi ve kayıt açtırması gerekmektedir. Arızanın zamanında ya da uygun şekilde bildirilmemesi durumunda EMARKA çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.**

## **6. EMARKA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**6.1 EMARKA, gerekli olması halinde, ABONE'ye HİZMET'lerinden faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifresini temin edecektir.**

**6.2 EMARKA, SÖZLEŞME'nin gerekli tüm diğer evraklarla birlikte ıslak imzalı olarak kendisine ulaştırılmasını takip eden 3 (üç) iş günü içinde ilk bağlantıyı kuracaktır.**

**6.3 EMARKA, ABONE'nin şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, makul ölçüler içerisinde sunacaktır.**

**6.4 EMARKA, ABONE'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.**

**6.5 EMARKA gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.**

**6.6 EMARKA, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET sunumu ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **7. GİZLİLİK**

**7.1 TARAFLAR'dan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve TARAFLAR'ın aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.**

**7.2 TARAFLAR ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. TARAFLAR'dan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. TARAFLAR kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.**

**7.3 TARAFLAR ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. TARAFLAR işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.**

**7.4 TARAFLAR'dan biri sorumlu olduğu kişilerce diğer tarafa ait gizli bilgilerin sözleşmeye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı tarafa durumu bildirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri sözleşmeye aykırı olarak açıklanmış taraf, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden masrafları diğer tarafa ait olmak kaydıyla tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer taraftan talep etme hakkına sahiptir.**

**7.5 Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, TARAFLAR arasındaki işbu sözleşme kapsamındaki ticari ilişkini ya da işbu sözleşmesinin sona ermesi halinde ve karşı tarafın yazılı ihtarı üzerine, derhal bu bilgilerin ait olduğu tarafa iade edilir. TARAFLAR'dan hiçbiri, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.**

**7.6 İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.**

## **8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

**8.1 EMARKA, işbu sözleşme kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo, unvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. EMARKA'nın yazılı izni olmaksızın ABONE bunları hiç bir suretle ve hiç bir yerde kullanamaz, başkalarına kullanıramaz ve kullanıldığı yerden de yine EMARKA'nın haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka EMARKA'nın istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranış EMARKA için sözleşmeyi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.**

**8.2 Hiçbir taraf, diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve HİZMET'ler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek, kopyalama vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.**

## 9. BİLDİRİMLER

9.1 İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

9.2 TARAFLAR, gönderim kanallarında (posta, kargo, kurye vb.) meydana gelebilecek aksaklıklardan kaynaklanan evrak gecikmelerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

9.3 ABONE, KISA MESAJ, e-posta, telefon vb. yöntemlerle katıldığı tarife/paket kapsamındaki tüm HİZMET'lerden başvurduğu yöntem ya da basit bir yöntem ile vazgeçme hakkına sahiptir.

## 10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALLİ VE UYGULANACAK HUKUK

TARAFLAR, kendi aralarında ortaya çıkan ve işbu sözleşme ile ilgili olan veya sözleşmenin ihlaliyle bağlantılı herhangi bir ihtilaf ya da farklılığı mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm uyuşmazlıklarda İstanbul (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olup, Türk hukuku uygulanır.

## 11. SÖZLEŞME'NİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

11.1 İşbu Sözleşmenin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, sözleşmenin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir.

11.2 TARAFLAR'dan herhangi birinin işbu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulatmaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.

11.3 İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması TARAFLAR arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi TARAFLAR bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

## 12. MÜCBİR SEBEP

TARAFLAR'ın kontrolü dışında gelişen ve TARAFLAR'ın işbu SÖZLEŞME ile yüklendiği borçların yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir [Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını v.b afetler]. TARAFLAR, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde TARAFLAR bir araya gelerek işbu SÖZLEŞME'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

## 13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

ABONE, EMARKA'nın yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşmeden doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

## 14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

ABONE, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda EMARKA'nın usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, EMARKA'yı yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ

15 (on beş) maddeden ve 3 (üç) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde TARAFLAR'ın yetkililerince imza altına alınmıştır.

Ekte yer alan dokümanlar işbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metnine dâhildirler.

EK 1 - Tarife ve Ödeme

EK 2 - Taraflar'a Ait Bilgiler

EK 3 - Başlık Talep Formu

TARAFLAR'ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

İstanbul / ..... 20.....

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe:

EK - 1

## TARİFE VE ÖDEME

### 1. Yurt İçi SMS Tarifesi

EMARKA tarafından sunulan HİZMET ile ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir. Tarifeye konu birim ücret, TARAFLAR'ca karşılıklı mutabakata varılması halinde e-posta ortamında belirtilerek değiştirilebilir. Mutabakat sonunda ücretler yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.

### 2. Faturalama ve Ödeme Koşulları

2.1 ABONE, SMS ücretini belirlenen tarife üzerinden, gönderim yapmadan önce EMARKA'ya peşin olarak ödeyecektir.

2.2 EMARKA, ön ödemeyi takiben 5 (beş) iş günü içinde fatura kesecektir.

2.3 Kesilen faturalar ABONE'nin panelindeki ödeme işlemleri bölümüne e-Fatura olarak yüklenecektir.

TARAFLAR'ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

İstanbul / ..... 20.....

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe:

EK-2

TARAFLAR'A AİT BİLGİLER

	ABONE	EMARKA
İmza Yetkilisi Kişi:		Serkan ALP
Şirket / Kurum Unvanı:		EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Fatura / Yazışma Adresi:		Kartaltepe Mh. İncirli Cad. No:24 D.9 34145 Bakırköy / İstanbul
E-mail:		bilgi@emarka.com.tr
Telefon:		0212-543-4210
Vergi Dairesi ve No veya TC Kimlik No:		BAKIRKÖY / 333 076 1846

TARAFLAR'ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

İstanbul / ..... 20.....

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe:

EK-3

**BAŞLIK TALEP FORMU**

Şirketiniz EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ile aramızda imzalanan SÖZLEŞME gereği şirketinizden Sabit Telefon Hizmeti almaktayız.

HİZMET kapsamında kullanılacak SMS başlıkları veya 0850'li numaralara ait bilgiler aşağıda yer almaktadır. Verilen bilgilerin şirketimize/şahsıma/derneğimize ait olduğunu beyan ve taahhüt eder, aldığımız HİZMET kapsamında CLI (Alfanumerik başlık / arayan hat bilgisi) olarak kullanılmasını rica ederiz.

	CLI (Alfanumerik Başlık / Arayan Hat) BİLGİLERİ
Talep Edilen Alfanumerik Başlıklar: (ABONE tarafından doldurulacaktır)  Not: SMS başlığı en fazla 11 karakter olmalı ve Türkçe karakter kullanılmamalıdır.	
STH Numarası (0850'li): (EMARKA tarafından doldurulacaktır)	+90 850 530
ABONE Numarası (CHID): (EMARKA tarafından doldurulacaktır)	

TARAFLAR'ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

İstanbul / ..... 20.....

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe: