

eMarka İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

# Bayilik Sözleşmesi

[www.iletimerkezi.com](http://www.iletimerkezi.com)

[www.emarka.com.tr](http://www.emarka.com.tr)

Bu sözleşme Zuhuratbaba Cd. No:13 Kat 2 D.4 34147 Bakırköy / İstanbul adresinde mukim, **EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.** (Bundan böyle kısaca "**EMARKA**" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, ünvan, yetkilileri EK-2'de belirtilen BAYİ (Bundan böyle kısaca "**BAYİ**" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dâhilinde yapılmıştır.

Bu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır. EMARKA ve BAYİ, bu sözleşmede münferiden "**Taraf**" ya da müştereken "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

## 1. TANIMLAR

İşbu Sözleşmede, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

**KISA MESAJ (SMS):** GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajları,

**BAYİ:** EMARKA'nın işbu sözleşme kapsamında ürün ve hizmetlerini bu Sözleşme'de belirtilen koşullarda sınırlı olmak kaydı ile Müşteri'ye satacak olan kişi veya tüzel kişiyi,

**MÜŞTERİ:** BAYİ'nin kendi lisansı kapsamında işletmecisi sıfatıyla ve kendi adıyla EMARKA'nın kullandığı alt yapı üzerinden Toplu SMS hizmeti sunduğu kurumsal ve bireysel aboneleri,

## 2. HİZMET KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu BAYİ'nin, STH işletmecisi sıfatıyla veya kendi nam ve hesabına ve/veya kendi markasıyla Müşterilerine SMS Hizmeti sunması için EMARKA'nın BAYİ'ye ücreti karşılığında Toplu SMS Hizmeti sunması ("Hizmet") ile ilgili usul ve esaslar ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

## 3. BAYİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1 BAYİ, sattığı Toplu SMS Satış Sözleşmeleri ile ilgili olarak Müşteri'ye karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, bu kapsamda tüketicilere ve Müşterilere ilişkin her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, EMARKA'nın her ne nam ve surette olursa olsun Müşterilerden ve/veya ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikâyetten ari tutacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.2 BAYİ, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ve kullanımı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.3 BAYİ'nin ve Müşteri'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, EMARKA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler BAYİ'ye aittir, BAYİ'nin ve Müşteriler tarafından gönderilen SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda EMARKA'yı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder.
- 3.4 BAYİ, işbu Sözleşmeye konu olan yükümlülüklerini yerine getirmediğinden veya eksik uyguladığından, EMARKA'ya karşı ileri sürülecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü

EMARKA'nın maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, EMARKA'nın ilk yazılı talebini takip eden 15 (on beş) iş günü içinde EMARKA'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

#### 4. EMARKA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1 EMARKA, gerekli olması halinde, BAYİ'ye hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli olan yazılımları temin edecektir.
- 4.2 EMARKA, BAYİ'nin EMARKA'dan temin ettiği yazılımlarında meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği sağlayacaktır.
- 4.3 EMARKA, BAYİ'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı planlı bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.

#### 5. GENEL HÜKÜMLER

- 5.1 BAYİ, işbu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda EMARKA'nın kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, EMARKA'yı yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.2 İşbu sözleşme ifası ve işbu sözleşmenin kapsamında verilen servis ve hizmetlerle ilgili ihtilaf halinde tüm uyuşmazlıklarda İstanbul (merkez) mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olup, Türk hukuku uygulanır.
- 5.3 İşbu Sözleşmenin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, sözleşmenin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir.
- 5.4 Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulatmaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.
- 5.5 Bayi müşterilerine, lisansın içermiş olduğu hizmetleri yalnızca EMARKA fatura eder.
- 5.6 İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.
- 5.7 Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklendiği borçların yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını vb. afetler. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır.
- 5.8 BAYİ, EMARKA'nın yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşmeden doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.
- 5.9 BAYİ, işbu sözleşmeden doğan sorumluluk ve yükümlülüklerini kısmen ve/veya tamamen yerine getirmede; EMARKA'nın bu sözleşmeyi 1 (bir) hafta önceden yapacağı bildirim ile her

zaman tek taraflı olarak feshedebileceğini ve bu sözleşme ile doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ve EMARKA'nın katlanmak zorunda kalacağı cezai şartı aşan tüm zararını nakden ve peşinen EMARKA'nın ilk talebinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir fesih halinde BAYI'nin herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, EMARKA'nın yükümlülükleri fesih tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesihden sonraki döneme ilişkin BAYI'nin ödediği herhangi bir bedel var ise, EMARKA söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (on beş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 5.10 İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.
- 5.11 EMARKA tarafından sunulan hizmetle ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir. Email ortamında anlaşılan fiyat sabit bir fiyat olmayıp gönderilen sms sayısına göre hesaplanmaktadır. Sms sayısının azlığı veya çokluğuna göre birim fiyat değişmektedir.
- 5.12 EMARKA ile yetkilendirilmiş işletmeciler arasındaki anlaşma şartlarının TC mahkemeleri kararları yada BTK tarafından alınacak kurul kararları ile değişmesi durumunda hesabınızdaki kredinin yeni oluşacak şartlara göre ayarlanabileceğini EMARKA tarafından önceden bildirilerek BAYI'ye yansıtılacaktır ve SMS ücretleri yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.
- 5.13 EMARKA'dan kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. BAYI bu sebepten dolayı EMARKA'dan hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.
- 5.14 İşbu Sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmedikleri takdirde Sözleşme, aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar.
- 5.15 BAYI ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan hakların ve borçların EMARKA'nın yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya BAYI'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, EMARKA sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.
- 5.16 Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Tarafa, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 15 (on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih BAYI'ye hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.
- 5.17 İşbu Sözleşmenin kapsamında EMARKA'nın BAYI'ye verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde edilen her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağımızı veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğimizi bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğimizi, aksine davranılmasının sonuçlarından sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.
- 5.18 İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

## 6. SÖZLEŞMENİN EKLERİ, VERGİ VE HARÇLAR

6 (altı) maddeden ve 1 (bir) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, bir nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde tarafların yetkililerince imza altına alınmıştır.

**Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.**

..... 20.....

**BAYİ ADINA**

**EMARKA ADINA**

---

---

**EK 1 - TARAFLARA AİT BİLGİLER**

	BAYİ	EMARKA
<i>Yetkili Kişi:</i>		Serkan ALP
<i>Şirket İsmi:</i>		EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.
<i>Şirket Adresi:</i>		Zuhuratbaba Cd. No:13 Kat 2 D.4 34147 Bakırköy / İstanbul
<i>Email:</i>		bilgi@emarka.com.tr
<i>Telefon:</i>		0212-543-4210
<i>Vergi Dairesi / Numarası:</i>		BAKIRKÖY / 333 076 1846

**Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.**

..... 20.....

**FİRMA ADINA**

**EMARKA ADINA**